

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

La Dirección del grupo de empresas concesionarias de Servicios **AGORA SERVEIS** consciente de la importancia del respeto al medio ambiente, de la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y de la seguridad y salud de sus trabajadores, establece un **Sistema de Gestión Integrado** de acuerdo con las normativas internacionales **ISO 14001:2015** e **ISO 9001:2015**, de las cuales se dispone certificación, así como algunos preceptos de la **ISO 45001:2018**, y asume las siguientes acciones y compromisos:

Establecer la Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud como elemento estratégico para el funcionamiento de la organización.

Garantizar la adecuación y cumplimiento de todos los requisitos legales, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con la calidad del servicio prestado, los aspectos ambientales y la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Planificar y proporcionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas establecidos.

Comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes logrando su plena satisfacción, prestando un asesoramiento eficaz, cumplimiento de los plazos y atención inmediata a posibles reclamaciones.

Fomentar la participación de todas las personas involucradas con la organización en las actividades y en la consecución de los objetivos marcados a través de la formación, sensibilización y comunicación necesaria.

Promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales, minimizar el impacto ambiental haciendo hincapié en los residuos generados e implantar actuaciones encaminadas a su reducción, reutilización y reciclado.

Protección de la vida, integridad física y salud de los trabajadores, aportando a los trabajadores toda la información existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención. Se aportará, igualmente, a las partes interesadas toda la información correspondiente.

Integrar los procesos estratégicos, operativos y de soporte establecidos en el mapa de procesos.

Revisar periódicamente el Sistema para garantizar la adecuación a posibles cambios y la mejora continua del mismo.

Esta política es revisada para su continua adecuación, está a disposición del público y es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Eugenio A. Díaz
Director General
AGORA SERVEIS

27 de enero de 2020
Edición 05