



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

### I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, lo informamos que los datos personales proporcionados por usted a través del sitio web [www.agoragrup.cat](http://www.agoragrup.cat) (de ahora en adelante el sitio web), serán tratadas en los siguientes términos:

- **Responsable del tratamiento**

Los datos personales recogidos a través de este sitio web serán tratadas por AGORA GRUP, con domicilio para el ejercicio de derechos a Avda. Francesc Macià 76 C, 08208, Sabadell – [gdpr@agoragrup.cat](mailto:gdpr@agoragrup.cat).

- **Finalidades del tratamiento**

Mantenerlo informado sobre nuestros servicios, cuando así nos lo solicite a través del formulario del sitio web o por correo electrónico.

Dar respuesta y gestionar sus consultas, comentarios, sugerencias o peticiones de servicio que nos haga llegar a través de nuestro servicio telefónico de atención al ciudadano.

Gestionar su participación en presentes y futuros procesos de selección, en caso de que nos haga llegar sus datos (incluidas a su currículum) con cuyo objeto.

Obtener información sobre el uso del sitio web, analizando el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de uso. A tal efecto, el RESPONSABLE utiliza información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet que no permite la identificación del interesado en ningún momento.

- **Legitimación**

**Consentimiento.** Los datos personales obtenidos a través de los formularios del sitio web serán tratadas únicamente en base al consentimiento otorgado por el interesado, a través de la aceptación de la casilla dispuesta para el fin. Este consentimiento puede ser retirado en cualquier momento.

**Interés público o ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.** Los datos facilitados por los ciudadanos para la resolución de consultas o peticiones de algunos de los servicios que prestamos a los ciudadanos.

**Interés legítimo del responsable.** La información estadística obtenida del sitio web será tratada en base al interés legítimo del responsable. Esta información no permite identificar al usuario.





- **Destinatarios**

Los datos personales facilitados a través del sitio web o de nuestros servicios telefónicos de atención al ciudadano podrán ser comunicadas a los organismos oficiales correspondientes y siempre que exista obligación legal.

- **Conservación**

Cuando el usuario envíe sus datos personales para participar en procesos de selección del RESPONSABLE, los datos serán tratados para participar en los procesos de selección abiertos en aquel momento. En caso de que su candidatura no resulte seleccionada, se conservarán sus datos durante un periodo de dos años con el fin de poder contar con su participación en futuros procesos de selección.

Cuando el usuario envíe sus datos para contactar con el RESPONSABLE, realizar consultas o sugerencias, los datos se conservarán mientras sean necesarias para tal fin y puedan derivarse responsabilidades del tratamiento realizado.

Los datos estadísticos derivados del análisis del tráfico y visitas a nuestro sitio web serán conservadas durante un plazo de tres años.

- **Derechos**

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, mediante escrito dirigido a Avda. Francesc Macià 76 C, 08208, Sabadell - [gdpr@agoragrup.cat](mailto:gdpr@agoragrup.cat). En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

- **Política de protección de menores**

Quién facilita los datos a través de los formularios de esta Web y acepta su tratamiento declara formalmente ser mayor de 14 años. Queda prohibido el acceso y el uso del sitio web a menores de 14 años de edad.

El RESPONSABLE recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo a menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún producto o servicio.

También los informa que existen programas informáticos por acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

- **Uso de cookies al sitio web**

Este Web utiliza exclusivamente “cookies” de uso interno, imprescindibles para la prestación de los servicios solicitados por los usuarios y necesarias para la navegación.





Las “cookies” que puede utilizar este sitio web son pequeñas cantidades de información que se almacenan al ordenador con el único objetivo de gestionar la autenticación de los usuarios, la prestación de los servicios solicitados y efectuar la transmisión de comunicaciones por la Red, en conformidad con el que dictamina del artículo 22 de la Ley 34/2012 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI).

El usuario tiene la posibilidad de impedir la instalación de “cookies” a su disco llevar, configurar su navegador para ser informado antes de que las “cookies” se almacenen a su ordenador o para borrar las que se hayan instalado. El usuario puede configurar su navegador para especificar las “cookies” que pueden ser aceptadas y aquellas que no, puede también aceptar “cookies” de sesión, de forma que se borren cuando se cierre el navegador y puede, en cualquier momento, ver y borrar las “cookies” individualmente.

Aun así, informamos el usuario que el hecho de no aceptar las “cookies” de nuestro sitio web podrá suponer la imposibilidad o una importante limitación para qué podamos prestarle nuestros servicios.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador si quiere ampliar la información sobre la gestión de las “cookies”.

- **Tratamiento derivado del uso de las redes sociales**

Al seguir nuestro perfil a las diferentes redes sociales que empleamos el usuario ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de privacidad de la correspondiente red social. Igualmente, el usuario consiente expresamente el acceso y tratamiento de los datos contenidos a su perfil por parte del RESPONSABLE y que las noticias publicadas sobre los productos y servicios ofrecidos por el RESPONSABLE aparezcan a su muro. La petición del usuario para conectar con el RESPONSABLE, implica necesariamente su consentimiento para los tratamientos señalados, siendo esta la base legal del tratamiento. Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su oposición o retire su consentimiento, pudiéndolo hacer en cualquier momento.

Los comentarios y contenidos publicados en las redes sociales se convertirán en información pública, por lo cual los usuarios tendrán que tener especial cautela cuando decidan compartir su información personal. El RESPONSABLE no se hace responsable de la información que los usuarios incorporen en las redes sociales que gestiona. Sin embargo, las personas, los datos de las cuales se encuentren publicadas o incluidas a comentarios, podrán solicitar al RESPONSABLE la cancelación de estas.





## II. AVISO LEGAL

- **Identificación**

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, AGORA GRUP, lo informa que los datos aquí consignados corresponden a la entidad titular del sitio web [www.agoragrup.cat](http://www.agoragrup.cat).

Denominación: AGORA GRUP

Domicilio: Avda. Francesc Macià 76 C, 08208, Sabadell

Teléfono: 93 724 72 90

Email: [info@agoraserveis.cat](mailto:info@agoraserveis.cat)

- **Propiedad intelectual e industrial**

Todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la totalidad de elementos contenidos en este sitio web, incluidos los formatos, diseños gráficos, textos, imágenes y documentos, pertenecen a AGORA GRUP o en la persona física, jurídica, organismo o entidad que ostenta la titularidad y están protegidos por las Leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. Aun así todas las marcas y nombres comerciales contenidas en este sitio web pertenecen a AGORA GRUP, o a la persona física, jurídica, organismo o entidad que ostente la titularidad del signo distintivo y se encuentran igualmente protegidas por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. Está expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio web y de cualquier de sus contenidos sin contar con la autorización expreso y por escrito de AGORA GRUP o del titular de las mismas.

El acceso al sitio web no implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión de estos derechos por parte de AGORA GRUP o de los titulares que ostentan los derechos de propiedad intelectual o industrial, excepto que se establezca el contrario de forma expreso.

- **Condiciones de uso**

El acceso a este sitio web implica la aceptación sin reservas de estas condiciones de uso que regulan su acceso y utilización con el fin de posar a disposición de los usuarios información sobre nuestros productos y servicios.

Está expresamente prohibido el uso de los contenidos de este sitio web para finalidades comerciales o para su distribución, transformación o comunicación.

AGORA GRUP no responderá de las posibles consecuencias, daños o perjuicios que se puedan derivar de esta utilización o uso de la información.

Tanto el acceso en esta Web como el uso que se pueda hacer de la información contenida en la misma, es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.





El usuario se obliga a no usar la información publicada en esta Web con fines o efectos ilícitos o lesivos, a no dañar o inutilizar la información y a no realizar cualquier otra acción que pueda ser contraria al contenido de este Aviso Legal.

AGORA GRUP se reserva el derecho a modificar el contenido de la oferta comercial de sus productos y servicios cuando lo considere oportuno y a mantener su contenido actualizado.

AGORA GRUP no puede asegurar la inexistencia de interrupciones o errores al acceso a este sitio web, a pesar de que hará todos los esfuerzos posibles para evitarlos.

- **Enlaces en otros webs**

Los enlaces (links) que pueda encontrar en este sitio web son un servicio a los usuarios. Estas páginas no son gestionadas ni controladas por AGORA GRUP, por este motivo, no se hace responsable de los contenidos de estos sitios web ni estos están regulados por el presente Aviso Legal. Si accede en estas páginas Web tendrá que tener en cuenta que sus políticas de privacidad pueden ser diferentes a la nuestra.

- **Legislación aplicable y competencia jurisdiccional.**

El presente Aviso Legal se rige por la normativa española vigente que le es aplicable.

Para la resolución de las controversias que pudieran derivarse como consecuencia del que se dispone en las presentes disposiciones y sobre su interpretación, aplicación y cumplimiento, el usuario, en virtud de la aceptación de las condiciones recogidas en este Aviso legal, renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

En cualquier caso, dentro de la jurisdicción española, si la legislación permitiera someterse a un fuero en concreto, el usuario renuncia expresamente al fuero que le pudiera corresponder y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales correspondientes.

