

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

En Agora Serveis nos comprometemos a brindar servicios de alta calidad, protegiendo el medio ambiente y velando por la seguridad y salud en el trabajo. Nuestra política refleja nuestro compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de las normativas y regulaciones aplicables. A través de la implementación de un sistema de gestión integrado, buscamos alcanzar los siguientes objetivos:

### Calidad

Satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, brindando servicios que cumplan con los requisitos acordados, en términos de precisión, puntualidad y confiabilidad. Fomentar una cultura de mejora continua, promoviendo la participación y el desarrollo de nuestro personal; y establecer y revisar regularmente los indicadores de calidad para evaluar el desempeño de nuestros servicios y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

### Medio Ambiente

Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, adoptando prácticas sostenibles y promoviendo la conservación de los recursos naturales. Cumplir con la legislación y regulaciones ambientales vigentes, así como con otros requisitos relevantes que suscribamos; y fomentar la conciencia ambiental entre nuestro personal y colaboradores, proporcionando capacitación y promoviendo buenas prácticas ambientales.

### Seguridad y Salud en el Trabajo

Garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados, colaboradores y cualquier persona que pueda verse afectada por nuestras operaciones. Identificar y evaluar los riesgos laborales asociados a nuestras actividades y tomar medidas preventivas para eliminarlos o minimizarlos; y cumplir con la legislación y regulaciones en materia de seguridad y salud ocupacional, así como con otros requisitos aplicables.

### Participación y comunicación

Fomentar la participación activa de nuestro personal, proveedores y clientes en la mejora de nuestro sistema de gestión integrado; y establecer canales efectivos de comunicación interna y externa, para asegurar la transparencia y la difusión de información relevante.

La alta dirección se compromete a revisar periódicamente esta política, asegurando su adecuación y eficacia. Asimismo, proporcionaremos los recursos necesarios para implementar y mantener nuestro sistema de gestión integrado y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Esta política se encuentra a disposición del público y se comunicará a todo el personal de Agora Serveis, con el fin de que sea entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización.



**EUGENIO A. DÍAZ**  
Director General  
AGORA SERVEIS

30 de octubre de 2023  
Edición 06